

DeCare<sup>SM</sup>  
Systems Ireland, Ltd

A DeCare  
International  
Company

# DSI/Amazon Integration Best Practices

# DSI/Amazon Integration Best Practices



# Einführung

- DeCare Systems Ireland (DSI) hat es sich zur Aufgabe gemacht, Einzelhändlern wie Ihnen optimale Integrationstools für das deutsche Amazon Merchant@-Programm zur Verfügung zu stellen. Mit unserem Partner Ixtens und dank der Unterstützung von Amazon Services sind wir nun in der Lage, Ihnen das erste Integrationsprodukt anzubieten, das speziell für Einzelhändler entwickelt wurde, die die hohen Anforderungen des Amazon Merchant@0.5-Programms optimal erfüllen möchten. Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon ist die leistungsstärkste Amazon-Integrationssoftware, die derzeit auf dem Markt erhältlich ist, und erfüllt schon jetzt die Anforderungen des Merchant@1.0-Programms, das demnächst von Amazon eingeführt wird.
- DSI möchte, dass Sie sich voll und ganz auf die Absatzsteigerungschancen konzentrieren können, die Ihnen Ihr neuer Online-Vertriebskanal bietet, ohne sich dabei Gedanken über die zugehörigen Datenintegrationsanforderungen machen zu müssen. In der ersten deutschen Version unseres Produkts Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon liefern wir Ihnen gleich mehrere überzeugende Gründe, die Ihnen die Entscheidung für unsere Integrationslösung einfach machen, denn sie umfasst eine optimale Lösung für die Bestellverwaltung, die Bestellausführung und den Kundendienst.
- Die deutsche Version unseres Produkts Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon (German Edition) wurde speziell entwickelt, um alle Einzelhändleranforderungen von Amazon (Amazon Merchant Best Practices<sup>1</sup>) optimal zu erfüllen.

## Amazon Best Practice: Bestellungen verwalten

### Amazon Best Practice

### Funktionalität von Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon

- Überprüfen Sie Ihr Amazon Payments-Konto regelmäßig auf wichtige Transaktionsaktualisierungen, anstatt sich ausschließlich auf die E-Mail-Benachrichtigungen zu verlassen. Überprüfen Sie Ihr Konto unter <http://www.amazon.de/verkaeufkonto>
- Bieten Sie einen erstklassigen Kundendienst, der auch eine rechtzeitige Bearbeitung von Gelderstattungen und Retouren umfasst. Erstaten Sie Beträge für Bestellungen zurück, die Sie nicht binnen 48 Stunden erfüllen können. Auf der Seite über Verkäufererstattungen<sup>2</sup> erfahren Sie, wie Sie eine Erstattung vornehmen können.
- Mit Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon erhalten die Einzelhändler Zahlungsbenachrichtigungen durch planmäßige Bestellaktualisierungen.
- Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon lässt sich nahtlos in die Bestellverwaltungssysteme der Einzelhändler integrieren, sodass eine automatische Erstattung an Amazon möglich wird.

<sup>1</sup> <http://www.amazon.de/exec/obidos/tg/browse/-/3366971>

<sup>2</sup> <http://www.amazon.de/exec/obidos/tg/browse/-/3366931>

## Amazon Best Practice: Bestellungen ausführen

### Amazon Best Practice

### Funktionalität von Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon

- Senden Sie einen Packzettel für Ihren Artikel, entweder als Teil der E-Mail „Artikel verkauft --Bitte jetzt verschicken!“ oder Ihren eigenen Entwurf.
- Auf der Seite über die Verkaufsabwicklung<sup>3</sup> können Sie die Versand- und Verpackungsvorschriften nachlesen.
- Gutes Geschäftsgebaren: Überprüfen Sie die Transaktion in Ihrem Amazon Payments-Konto. Wenngleich die E-Mail, die Sie erhalten, bereits sämtliche Informationen enthält, die Sie zum Versand des Artikels an den Käufer benötigen, gehört es ebenfalls zum guten Geschäftsgebaren, dass Sie die Transaktion in Ihrem Amazon Payments-Konto überprüfen.
- Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon ist in der Lage, Packzettel, Adressenaufkleber und Rechnungsinformationen mithilfe individuell anpassbarer Vorlagen zu erstellen. Die Rechnungsinformationen umfassen auch Hinweise, die Ihre Kunden darauf hinweisen, wie bei eventuellen Anfragen und/oder Rücksendungen zu verfahren ist.
- Die Vorlagen richten sich nach den festgelegten Standards.
- Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon benutzt eine AIMS-Schnittstelle, um Bestellinformationen direkt, automatisiert und planmäßig von Amazon abzufragen.

## Amazon Best Practice: Kundendienst leisten

### Amazon Best Practice

### Funktionalität von Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon

- Kommunizieren Sie effektiv mit Ihren Käufern, und Sie werden von ihnen positive Bewertungen erhalten.
- Beantworten Sie sämtliche Käuferanfragen und E-Mails innerhalb von 24 Stunden.
- Amazon.de wurde gegründet, um den Kunden ein außergewöhnliches Erlebnis zu bieten – und unsere Kunden erwarten demzufolge einen erstklassigen Kundendienst. Als Marketplace-Händler sind Sie dafür verantwortlich, dass die entsprechenden Erwartungen Ihrer Kunden erfüllt werden.
- Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon ist in der Lage, die Versandinformationen vom jeweiligen Einzelhändlersystem zu übernehmen und eine entsprechende E-Mail als Versandbenachrichtigung an den Käufer zu senden. Wenn ein Einzelhändler gemeinsam mit seinem Spediteur ein Sendungsverfolgungssystem implementiert hat, werden auch die Informationen zur Sendungsverfolgung gesendet.
- E-Mails von Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon dienen dazu, den Einzelhändler als Ansprechpartner zu definieren und enthalten die entsprechenden Kontaktinformationen.
- Automatische Versandbestätigung, Bestellverfolgung und die richtigen Kontaktinformationen für umgehende Antworten. Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon verfügt über ein umfangreiches webbasiertes Kundendienstmodul.

<sup>3</sup> <http://www.amazon.de/exec/obidos/tg/browse/-/3366781>



## DSI, Ihr Amazon-Vertriebskanalpartner

DSI ist der erste von Amazon zertifizierte europäische Anbieter, der einfach zu integrierende Produkte, Dienstleistungen sowie Support für Einzelhändler bereitstellt, die die Merchants@-Plattform einführen möchten. DSI ist bereit, Sie beim Aufbau Ihrer Geschäftstätigkeiten auf Amazon.de zu unterstützen. Wir analysieren Ihre Geschäftsabläufe, Technologien, Bestellausführungsvorgänge und Kundenanforderungen und finden so heraus, wie Sie mit Ixtens' Item Content Manager (ICM) for Amazon ans gewünschte Ziel gelangen.

Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören.

Weitere Informationen zur Amazon-Integration erhalten Sie im Internet unter [http://www.decaresystems.ie/amazon\\_de](http://www.decaresystems.ie/amazon_de), per E-Mail unter [amazonsales@decaresystems.ie](mailto:amazonsales@decaresystems.ie) oder telefonisch unter +353-21-4925110.

DeCare<sup>SM</sup>  
Systems Ireland, Ltd

A DeCare  
International  
Company

